



Klauzula Informacyjna

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Family House Sp. z o.o. informuje o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych oraz o przysługujących ci prawach z tym związanych.

Administracja danymi

Administratorem Twoich danych będzie Family House Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Półwiejska 28/5. Będziemy zbierać i przetwarzać informacje uzyskane od Ciebie podczas:

- wypełnienia formularza kontaktowego na www
- wypełnienia formularza lub ankiet w formie papierowej
- rozmów telefonicznych
- korespondencji e-mail
- wysyłki przez Ciebie do nas dokumentów
- składania przez Ciebie zamówień, zapytań, zakupu mieszkań
- spotkań

Przetwarzanie

Dane będą przetwarzane:

a) na podstawie Twojej zgody (art. 6. Ust 1 litera a RODO) w celach marketingowych, w tym w szczególności:

- rozpoznania Twoich potrzeb
- stworzenia dla Ciebie oferty handlowej
- informowania Cię o produktach i usługach podmiotów z grupy Family House (lista podmiotów dostępna w siedzibie Spółki Family House ul. Półwiejska 28/5 Poznań)
- dostosowania reklam
- dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń
- wypełnienia obowiązku prawnego administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych)

b) w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora danych i innych podmiotów z grupy Family House (art. 6 ust1 lit. f RODO) np. podczas tworzenia analiz, zestawień, statystyk, raportów, badań marketingowych, planowania rozwoju oferty, dla zapewnienia bezpieczeństwa oraz jeśli to będzie niezbędne do realizacji działań marketingowych

Twoje dane możemy udostępniać:

- a) Podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa (np. sądom, organom ochrony prawnej, organom nadzoru)
- b) Podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane (np. agencjom reklamowym, operatorom pocztowym, partnerom świadczącym usługi techniczne, podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne, lub

udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, agencjom badawczym itp.)

- c) Innym podmiotom z grupy Family House (lista podmiotów dostępna w siedzibie ul. Półwiejska 28/5 Poznań)

Czas

Twoje dane osobowe przechowywać będziemy przez okres niezbędny do realizacji celów, do którego dane osobowe zostały zebrane lub do których są przetwarzane, w zakresie niezbędnym do zapewnienia zgodności z obowiązującym wymogiem prawnym lub w zakresie w jakim jest to wskazane w świetle obowiązujących przepisów o archiwizacji.

Twoje prawa

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych, ich poprawiania, żądania usunięcia lub przeniesienia oraz ograniczenia przetwarzania danych. Możesz także wnieść sprzeciw do przetwarzania Twoich danych. Pamiętaj, że masz prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego do momentu jej cofnięcia. W każdym momencie przysługuje Ci także prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzoru (PUODO).

Profilowanie

W celu dostosowania otrzymanych przez Ciebie treści możemy łączyć otrzymywane przez Ciebie dane z informacjami dotyczącymi Twoich cech, zachowań, zainteresowań lub preferencji i dokonywać zautomatyzowanego przetwarzania danych w tym profilowania, włączając zautomatyzowane podejmowanie decyzji co do ofert specjalnych, rabatów – po stworzeniu profilu.

Podanie danych

Podanie danych jest dobrowolne, niepodanie ich będzie skutkowało brakiem możliwości korzystania z akcji promocyjnych, otrzymywania informacji o promocjach, wydarzeniach, akcjach, ofertach specjalnych, w tym informacji spersonalizowanych.

W przypadku nieotrzymania informacji dotyczącej cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, Family House Sp z o.o. wraz z podmiotami z grupy Family House przyjmuje to jako wyrażenie zgody na dalsze przetwarzanie Państwa danych w ramach działalności firmy.

Bezpieczeństwo

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem

Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych możesz kontaktować się z nami korespondencyjnie na adres: Family House Sp. z o.o. ul. Półwiejska 28/5 61-888 Poznań, adresy e-mail : info@familyhouse.pl, marketing@familyhouse.pl